

Regulamin programu lojalnościowego – karta lojalnościowa SOLLEIM “Promocja na Arkadach”
organizowanego przez Solleim Group Sp. z o.o. z/s we Wrocławiu
(dalej jako: Regulamin)

§1
Definicje

Określenia użyte w Regulaminie otrzymują następujące znaczenie:

1. **Program** – ogłoszony przez Organizatora program lojalnościowy przeznaczony dla Uczestników, umożliwiający uzyskanie przez nich na warunkach opisanych w Regulaminie rabatu na zakup produktów oferowanych przez Organizatora w lokalu Solleim przy ul. Powstańców Śląskich 5 we Wrocławiu po zgromadzeniu określonej w Regulaminie ilości pieczętek na Karcie.
2. **Organizator** – Solleim Group Sp. z o.o., z siedzibą we Wrocławiu 52-233, ul. Parafialna 32/34, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocław – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000922732, REGON: 520009458, NIP: 8992907120, kapitał zakładowy: 13 000,00 zł
3. **Lokal** – punkt gastronomiczny zlokalizowany we Wrocławiu przy ul. Powstańców Śląskich 5 należący do sieci “Solleim” prowadzonej przez Organizatora; Organizator uprawniony jest w każdym czasie uzupełnić listę lokali o nowy punkt gastronomiczny lub usunąć określony punkt gastronomiczny z w/w listy.
4. **Uczestnik** – każda osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a także osoba fizyczna pomiędzy 13-tym a 18-tym rokiem życia, z wyjątkiem osób ubezwłasnowolnionych całkowicie – konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, będąca posiadaczem i użytkownikiem Kart udostępnionych przez Organizatora. Uczestnikami Programu nie mogą być pracownicy Organizatora (w tym pracownicy lokalu) korzystający z kart pracowniczych uprawniających do stałych rabatów na zakup usług gastronomicznych i produktów w lokalu oraz osoby posługujące się przyznanym im odrębnie i na stałe rabatem w określonej wysokości.
5. **Karta** – karta papierowa na okaziciela, oznaczona nazwą „SOLLEIM Chrup z Arkadami” zawierająca 3 pola – każde na jedną pieczętkę, umożliwiająca Uczestnikowi zbieranie pieczętek w ramach Programu.
6. **Strona internetowa** – strona internetowa prowadzona przez Organizatora pod adresem: <https://www.solleim.com>
7. **Promocja dnia** – akcja promocyjna organizowana w lokalu jednorazowo, niezależnie od Programu, niemająca ciągłego charakteru, takie jak: Promocja 1+1 na dowolne KFC M, itd.

§2

Postanowienia ogólne

1. Program jest prowadzony na warunkach i zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie określającym prawa i obowiązki Uczestnika i Organizatora.
2. Program obowiązuje w lokalu Solleim przy ul. Powstańców Śląskich 5 we Wrocławiu.
3. Program rozpoczyna się w dniu 16.12.2024 r. i prowadzony jest do dnia 31.03.2024 r.
4. Czas trwania Programu jest z góry określony. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu zakończenia Programu lub zmiany jego zasad (zmiany Regulaminu) w każdym czasie, przy czym o zamiarze zakończenia Programu lub zmianie lub wprowadzeniu nowego Regulaminu Organizator powiadomi co najmniej na 14 dni przed wyznaczoną przez Organizatora w w/w powiadomieniu datą zakończenia Programu lub datą wejścia w życie nowego lub zmienionego Regulaminu. Powiadomienie o zakończeniu Programu lub o wprowadzeniu nowego lub zmienionego Regulaminu zostanie umieszczone na Stronie internetowej.
5. W przypadku wprowadzenia nowego Regulaminu lub w przypadku zmiany postanowień dotychczasowego, nowy Regulamin lub tekst jednolity po zmianach będzie dostępny od chwili ogłoszenia powiadomienia o dacie wejścia w życie nowego lub zmienionej treści Regulaminu na Stronie internetowej. Wszelkie zmiany Regulaminu lub wprowadzenie nowego Regulaminu przez Organizatora w trybie, o którym mowa w ust. 4 jest skuteczne wobec wszystkich Uczestników z chwilą wejścia w życie zmian lub nowej treści Regulaminu zgodnie z ust. 4 powyżej, chyba że do czasu wejścia w życie zmian lub nowego Regulaminu Uczestnik uzyska na Karcie 3 pieczątki na zasadach wynikających z Regulaminu. W powyższym przypadku Uczestnik uzyskuje rabat, o których mowa w §3, na warunkach tam opisanych i ma obowiązek je wykorzystać do dnia wejścia w życie zmian lub nowej treści Regulaminu zgodnie z ust. 4 powyżej. Po upływie w/w terminu na skorzystanie z rabatu uprawnienie do skorzystania z uzyskanego rabatu na warunkach przewidzianych w dotychczasowej treści Regulaminu wygasa, a Uczestnik będzie mógł wykorzystać rabat wyłącznie na warunkach przewidzianych w nowej lub zmienionej treści Regulaminu.
6. W przypadku ogłoszenia przez Organizatora zamiaru zakończenia Programu zgodnie z ust. 3 powyżej, Uczestnik uprawniony jest do gromadzenia pieczętek i skorzystania z uzyskanych zgodnie z §3 rabatów wyłącznie do czasu zakończenia Programu. Po upływie daty zakończeniu Programu wskazanej w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 3 powyżej, uprawnienie do skorzystania z uzyskanego rabatu wygasa.
7. Pieczątki zebrane na Karcie w żadnym wypadku, a w szczególności w przypadku niewykorzystania rabatu w terminach wskazanych w ust. 5 i 6 nie podlegają wymianie na gotówkę bądź jakiegokolwiek inne nagrody, nieprzewidziane w Regulaminie.
8. Rabaty przyznawane w ramach Programu nie łączą się z innymi promocjami (w tym Promocjami dnia) lub programami prowadzonymi w lokalach przez Organizatora, za wyjątkiem promocji lub konkursów, których regulaminy wyraźnie stanowią, że można je łączyć z Programem.

§3

Zasady uczestnictwa w Programie

1. Uczestnik przystępuje do Programu poprzez uzyskanie Karty wraz z pierwszą pieczętką na Karcie. Kartę może uzyskać wyłącznie osoba, która okaże i wykorzysta na lokalu Voucher promocyjny na zestaw lunchowy o wartości 25 złotych, lub która okaże i wykorzysta na lokalu wcześniej otrzymaną kartę.
2. Wraz z przystąpieniem do Programu, tj. z chwilą uzyskania Karty wraz z pierwszą pieczętką na Kartę przyjmuje się, że Uczestnik akceptuje w całości postanowienia Regulaminu i zobowiązuje się do ich przestrzegania w całym okresie obowiązywania Programu, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Programie.
3. Uczestnik za zakupione w lokalu produkty, opłacone wartością minimum 25 złotych jest uprawniony do otrzymania jednej pieczętki na Kartę (dotyczy również produktów zakupionych w ramach Promocji dnia oraz jednorazowych kuponów zniżkowych, jak i produktów zakupionych i opłaconych, na które otrzymano rabat, o którym mowa w ust. 4 i 5).
4. Po uzyskaniu trzech pieczętek na Karcie, Uczestnikowi przysługuje uprawnienie do skorzystania z rabatu wynoszącego 50% od ceny regularnej na zakup dowolnie wybranych przez Uczestnika produktów znajdujących się w aktualnej ofercie Organizatora i dostępnych stacjonarnie w lokalu. Cena regularna produktu oznacza cenę konkretnego produktu wskazaną na cenniku w dniu, w którym Uczestnik zgłosi w lokalu zamiar skorzystania z w/w rabatu na zakup produktu. Rabat 50% nie może przekroczyć jednak jednorazowo kwoty 75 złotych. Uczestnik może skorzystać z rabatu jednorazowo, po uzyskaniu trzeciej pieczętki. Uczestnik nie ma możliwości sumowania rabatów z kilku Kart. Po skorzystaniu z rabatu, Uczestnik oddaje bezzwrotnie kartę obsłudze lokalu. Jeśli uczestnik skorzysta z przysługującego mu rabatu przed terminem zakończenia programu wskazanym w §2 ust. 3 i 4 Regulaminu, przysługuje mu prawo do otrzymania kolejnej karty z jedną nabitą pieczętką, pod warunkiem, że zakup spełnia wymogi wskazane w ust. 3 powyżej.
5. Uczestnik nie ma możliwości pominięcia pola na karcie. Pieczętki przybijane są przez osoby czynne w lokalach w kolejności.
6. Rabaty, o których mowa w ust. 4 powyżej mogą być wykorzystane przez Uczestnika w każdym czasie do dnia zakończenia Programu. W przypadku zmiany w treści Regulaminu Uczestnik może kontynuować zbieranie pieczętek na Karcie, ale zgodnie z nowymi zasadami Regulaminu.
7. Uzyskanie przez Uczestnika pieczętek na wszystkich polach na Karcie lub po skorzystaniu z rabatu, o którym mowa w ust. 4 Uczestnik jest uprawniony do pobrania nowej Karty i przystąpienia do Programu. Powyższe nie wyklucza posiadania przez Uczestnika jednocześnie więcej niż jednej Karty i zbierania pieczętek na kilku Kartach jednocześnie.
8. Uczestnik posiadający równoległe kilka Kart uprawniony jest do zgłoszenia tej okoliczności osobie czynnej w lokalu i uprawniony jest do zgłoszenia tej osobie żądania wydania jednej Karty obejmującej pieczętki uzyskane na wszystkich okazanych tej osobie Kartach. Warunkiem uzyskania jednej Karty lub kilku Kart obejmujących zsumowaną liczbę pieczętek znajdujących się na kilku okazanych przez Uczestnika Kartach jest wydanie wszystkich Kart osobie czynnej w lokalu. Osoba czynna w lokalu w obecności Uczestnika

weryfikuje i sumuje wszystkie pieczętki i nabija na nową Kartę z pustymi polami lub kilka Kart, jeżeli łączna liczba zebranych przez Uczestnika pieczętek na różnych Kartach wynosi więcej niż trzy. Wydane przez Uczestnika Karty celem zsumowania zebranych pieczętek zostają zniszczone przez osobę czynną w lokalu. W przypadku liczby pieczętek zsumowanych z więcej niż jednej Karty, Uczestnik ma możliwość w dniu sumowania skorzystania z rabatu, o którym mowa w ust. 4, jeśli liczba pieczętek jest równa trzy..

§4

Postanowienie szczegółowe

1. Organizator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności, jeśli z przyczyn od niego niezależnych Uczestnik utraci, zagubi Kartę lub zostanie mu ona ukradziona, a w szczególności Uczestnik nie jest uprawniony do zgłoszenia Organizatorowi żądania wydania nowej Karty wraz z pieczętkami, które zostały zgromadzone na Karcie utraconej, zagubionej lub ukradzonej i w tym zakresie zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo kontroli Karty oraz zgromadzonych przez Uczestnika pieczętek oraz do odmowy udzielenia rabatów na Kawę, o których mowa w §3 z ważnych przyczyn, a w tym w przypadku, gdy istnieje podejrzenie, że pieczętki na Karcie zostały podrobione lub przerobione i nie odpowiadają standardowym pieczętkom używanym przez Organizatora w ramach Programu lub zachodzi podejrzenie, że Karta została przerobiona lub podrobiona lub ponownie użyto tej samej Karty do ponownego skorzystania z wykorzystanego rabatu. Do weryfikacji Karty oraz zgromadzonych pieczętek, a także odmowy udzielenia rabatów uprawniona jest każda osoba czynna w lokalu.

§5

Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16.12.2024 r. i obowiązuje przez cały okres trwania Programu, aż do jego zakończenia zgodnie z § 2 ust. 4 Regulaminu.
2. Treść Regulaminu będzie dostępna w każdym czasie do wglądu Uczestnika w siedzibie Organizatora oraz na Stronie Internetowej. Podstawowe zasady Programu zawarte będą na Karcie.
3. Ewentualne spory powstałe na podstawie i w związku z niniejszym Regulaminem rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Organizatora.
4. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu lub wydania nowego Regulaminu w przypadku zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, zmiany danych Organizatora, także w celu usprawnienia działania Programu i zapobieganiu jego nadużyciom. W powyższych przypadkach oraz w przypadkach nagłych usprawiedliwionych okolicznościami, Organizator uprawniony jest także do zakończenia Programu ze skutkiem natychmiastowym, tj. z chwilą zamieszczenia powiadomienia o zakończeniu Programu na Stronie internetowej. W przypadkach wskazanych w zdaniu poprzednim, Organizator uprawniony jest do zmiany Regulaminu lub wprowadzenia nowego Regulaminu z chwilą zamieszczenia powiadomienia o zmianach lub

wprowadzeniu nowego Regulaminu na Stronie internetowej. W powyższym przypadku udostępnienie nowej treści Regulaminu lub tekstu jednolitego następuje z chwilą zamieszczenia w/w powiadomienia na Stronie internetowej. W powyższych przypadkach §2 ust. 4 – 6 Regulaminu nie mają zastosowania, a Uczestnik zrzeka się wobec Organizatora z wszelkich roszczeń wynikających z Programu lub niniejszego Regulaminu, a związanych z tymi zdarzeniami.

5. Uczestnik jest uprawniony do rezygnacji z Programu w każdym czasie.